



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКОТАТАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АКАДЕМИЧЕСКИЙ МУЗЫКАЛЬНО-ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР»

П Р И К А З

г. Симферополь

« 13 » августа 2021 г.

№ 111

О дополнении и внесении изменений
в Правила продажи и возврата билетов в
Государственном автономном учреждении
Республики Крым «Крымскотатарский
государственный академический
музыкально-драматический театр»

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 года №1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения", согласно приказа министерства культуры Российской Федерации от 22 марта 2021 года № 351 «Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путевки на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия», в целях урегулирования порядка работы ГАУРК «Крымскотатарский государственный академический музыкально-драматический театр»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Дополнить и внести изменения в Правила продажи и возврата билетов в Государственном автономном учреждении Республики Крым

«Крымскотатарский государственный академический музыкально-драматический театр»:

1.1. Пункт 32 раздела «Продажа билетов на выездные спектакли», дополнить словами: «с уполномоченными лицами, путем заключения договоров об оказании услуг по распространению билетов»;

1.2. Пункт 33 раздела «Возврат билетов», читать в следующей редакции: «В случае отказа посетителя от посещения, проводимого Театром зрелищного мероприятия по инициативе посетителя, в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником возврат билетов (электронных билетов) осуществляется в соответствии с правилами и условиями установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 года № 1491, согласно формам, утвержденными приказом министерства культуры Российской Федерации от 22 марта № 351 (приложение № 1-3).

2. С целью информирования посетителей об утвержденных формах:

2.1. Специалисту по информационным ресурсам отдела информационных технологий Трасиновой Д.Р. разместить информацию в доступных для посетителей зонах и на официальном сайте Театра;

2.2. Заведующей билетными кассами Асановой З.Р. обеспечить размещение форм утвержденных заявлений в кассе Театра.

3. Помощнику руководителя Бубновой А.А. данный приказ довести под подпись до лиц в части, их касающейся.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на главного бухгалтера Абдулкеримову Э.Г., заместителя директора Абляметову Э.А. в части их касающейся.

Директор

З.Л. Билялова

Приказ подготовлен:

заместитель директора

Э.А. Абляметова

Согласовано:

начальник отдела правовой и
кадровой работы

Э.Э. Асанов

главный бухгалтер

Э.Г. Абдулкеримова

С приказом ознакомлены:

З.Р. Асанова

Д.Р. Трасинова

А.А. Бубнова

В государственное автономное
учреждение Республики Крым
«Крымскотатарский государственный академический
музыкально-драматический театр»

от _____

паспорт _____

выдан _____

адрес: _____

mail _____

тел. _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
(указать билет (электронный билет)), в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по
собственной инициативе.

Наименование зрелищного мероприятия _____

Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия _____

Место размещения посетителя (ряд, место) _____

Стоимость билета _____

Серия и номер билета _____

Информация о форме оплаты покупки билета _____

(наличный или безналичный расчет; в кассе театра, уполномоченного лица или на официальном
сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если
заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная
надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить (нужное подчеркнуть):

- 1) по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- 2) по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить (нужное
подчеркнуть):

- 1) почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- 2) по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- 3) вручением уведомлением об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов, утвержденными Основами
законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов (электронных билетов),
утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 г. № 1491,
а также с Правилами, утвержденными ГАУРК «Крымскотатарский государственный академический

Выражаю свое согласие на обработку ГАУРК «Крымскотатарский государственный академический музыкально-драматический театр» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

Заполняется уполномоченным лицом ГАУРК «Крымскотатарский государственный академический музыкально-драматический театр»:

Решение о возврате: _____

В государственное автономное
учреждение Республики Крым
«Крымскотатарский государственный академический
музыкально-драматический театр»

от _____

паспорт _____

выдан _____

адрес: _____

mail _____

тел. _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
(указать билет (электронный билет)), в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по
причине моей болезни.

Наименование зрелищного мероприятия _____

Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия _____

Место размещения посетителя (ряд, место) _____

Стоимость билета _____

Серия и номер билета _____

Информация о форме оплаты покупки билета _____

(наличный или безналичный расчет; в кассе театра, уполномоченного лица или на официальном
сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

2) Оригинал неиспользованного билета.

3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета.

4) Копия электронного кассового чека.

5) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.

6) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить (нужное подчеркнуть):

1) по телефону, указанному в настоящем заявлении;

2) по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить (нужное подчеркнуть):

1) почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

2) по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

3) вручением уведомлением об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов, утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов (электронных билетов), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 г. № 1491, а также с Правилами, утвержденными ГАУРК «Крымскотатарский государственный академический музыкально-драматический театр» ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку ГАУРК «Крымскотатарский государственный академический музыкально-драматический театр» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

Заполняется уполномоченным лицом ГАУРК «Крымскотатарский государственный академический музыкально-драматический театр»:

Заявление принято: « __ » _____ 20 __ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: « __ » _____ 20 __ г.

Решение о возврате: _____

В государственное автономное
учреждение Республики Крым
«Крымскотатарский государственный академический
музыкально-драматический театр»

от _____

паспорт _____

выдан _____

адрес: _____

mail _____

тел. _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
(указать билет (электронный билет), в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по
причине смерти члена моей семьи (моего близкого родственника).

Наименование зрелищного мероприятия _____

Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия _____

Место размещения посетителя (ряд, место) _____

Стоимость билета _____

Серия и номер билета _____

Информация о форме оплаты покупки билета _____

(наличный или безналичный расчет; в кассе театра, уполномоченного лица или на официальном
сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копия свидетельства о смерти лица, являющегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
- 6) Копия документов, подтверждающих, что умершее лицо является членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).
- 7) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить (нужное подчеркнуть):

- 1) по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- 2) по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить (нужное подчеркнуть):

- 1) почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- 2) по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

3) вручением уведомлением об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов, утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов (электронных билетов), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 г. № 1491, а также с Правилами, утвержденными ГАУРК «Крымскотатарский государственный академический музыкально-драматический театр» ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку ГАУРК «Крымскотатарский государственный академический музыкально-драматический театр» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

Заполняется уполномоченным лицом ГАУРК «Крымскотатарский государственный академический музыкально-драматический театр»:

Заявление принято: « __ » _____ 20 __ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: « __ » _____ 20 __ г.

Решение о возврате: _____